

| | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------|
|  | Verksamhetssystem | | Datum 2026-04-23 | | |
| | Processkarta H1 | Namn Kvalitetspolicy | Godkänd av (ägare) ML | Godkänd mot standard DC | Sida 1/2 |



Nationals Kvalitetspolicy

Vi vill skapa långsiktig kundnöjdhet genom att vara en komplett partner med konsultation, tillverkning och trading av produkter med sitt ursprung i huvudsakligen polymera material.

Vi tar vårt ansvar för att leva upp till våra kunders krav och förväntningar

Denna policy gäller för National Halmstad Performance Polymers AB och dess dotterbolag.

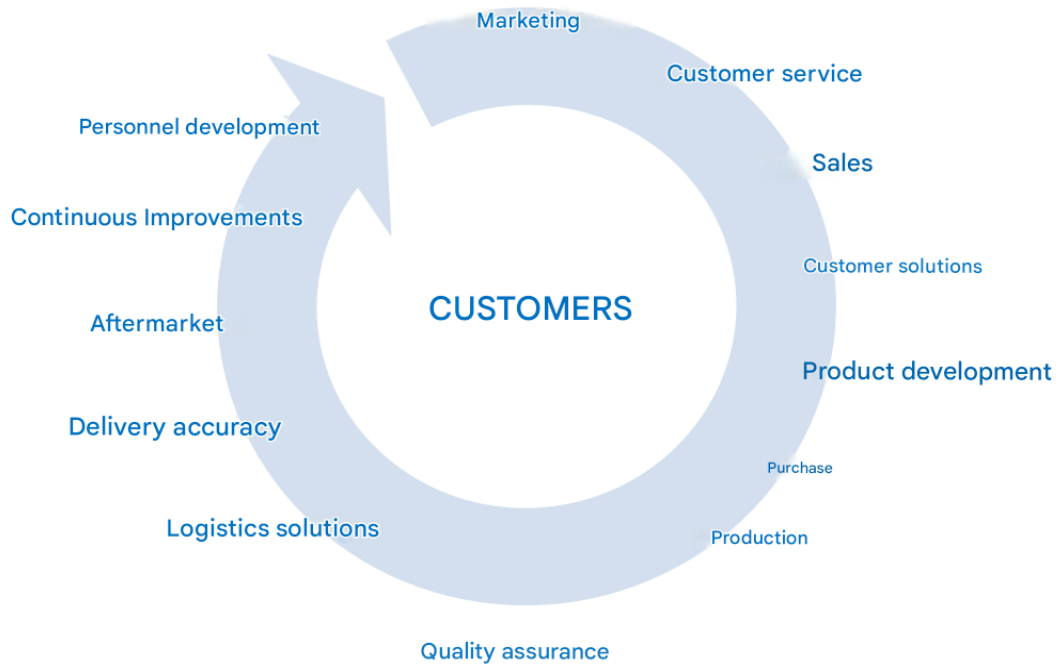
Kundnöjdhet når vi genom att

- Driva ett engagerat och familjärt ledarskap med visionen att "Nationalare" skall utvecklas, känna sig betydelsefulla, ta personligt ansvar och bidra till att utveckla verksamheten.
- Varje medarbetare skall ha förutsättningar att lämna ifrån sig ett korrekt utfört arbete
- Hjälpa våra kunder tidigt i utformningen av artiklar genom konstruktiv återkoppling
- Arbeta långsiktigt med välrenommerade leverantörer, främst inom Europa som delar vår vision om att leverera högkvalitativa produkter. Vi skall aktivt följa upp Leverantörers prestanda.
- Skapa interna tillverkningsunderlag som är tydliga och enkla att förstå
- Ständigt utveckla våra kunskaper om polymera material för att kunna erbjuda konkurrensmässiga och hållbara lösningar
- Kontinuerligt förbättra och effektivisera våra tillverkningsprocesser
- Hålla en hög servicegrad och leverera enligt specifikation inom utlovad tid.
- Avsätta erforderliga resurser till att ständigt förbättra vårt Verksamhetssystem



VD - Markus Lovén

| | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------|
|  | Verksamhetssystem | | Datum 2026-04-23 | | |
| | Processkarta H1 | Namn Kvalitetspolicy | Godkänd av (ägare) ML | Godkänd mot standard DC | Sida 2/2 |



National's Quality Policy

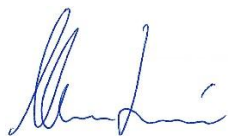
We want to create long-term customer satisfaction by being a complete partner offering consultation, manufacturing and trading of products originating in mainly polymeric materials.

We take our responsibility to live up to our customers' requirements and expectations

This policy applies to National Halmstad Performance Polymers AB and its subsidiaries.

We achieve customer satisfaction by

- Pursuing a committed leadership supported by the vision that personal development & relevant feedback encourages individuals to take personal responsibility and contribute to development of our business
- Giving employees the prerequisites needed to hand over a correctly performed job
- Assisting our customers in the early stages of the design process through constructive feedback
- Working long-term with reputable suppliers, mainly in Europe, who share our vision of delivering high-quality products. We shall actively monitor the performance of Suppliers.
- Creating internal assembly instructions which are both easily accessible and easy to understand
- Constantly developing our knowledge of polymeric materials to be able to offer competitive and sustainable solutions
- Continuously improving our manufacturing processes
- Maintaining a high level of service and deliver according to specification, within the promised time-frame
- Allocating the necessary resources to constantly improve our Management System."



CEO - Markus Lovén